

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Платформы «Chemexsol»

Дата публикации: 14.10.2019 г.

Дата вступления в силу: 14.10.2019 г.

1 Общие положения

В настоящей Политике ООО «Система продуктовых экспресс решений» (далее – Общество) определяет условия и принципы обеспечения конфиденциальности информации, в том числе персональных данных в платформе «Chemexsol», доступной в сети Интернет по адресам: <https://chemexsol.com>, chemexsol.ru, chemsolutions.ru, (далее совместно именуемые – платформа «Chemexsol», «Chemexsol», Система), разработчиком которого является Общество.

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты информации, обрабатываемой в платформе «Chemexsol», интеллектуальных прав Общества и пользователей Системы, а также прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29 июля 2004 года № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федеральным законом 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.1 Термины и определения

достоверность информации – показатель качества информации, означающий её полноту и общую точность.

доступность информации – свойство информации при ее обработке техническими средствами, обеспечивающее беспрепятственный доступ к ней для проведения санкционированных операций по ознакомлению, документированию, модификации и уничтожению.

иная конфиденциальная информация – информация, не отнесенная ее обладателем к информации, составляющей коммерческую тайну, но доступ к которой ограничивается ее обладателем, за исключением информации, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации (персональные данные граждан, банковская тайна и иная информация).

информационная система (ИС) – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

информация, составляющая коммерческую тайну – сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

коммерческая тайна – режим конфиденциальности информации, позволяющий ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

невозможность отказа от авторства (неотказуемость) – неотрекаемость от авторства информации, а также факта её отправки или получения.

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В настоящей Политике под Оператором понимается Общество с ограниченной ответственностью «Система продуктовых экспресс решений», расположенное по адресу: 420107, Республика Татарстан, город Казань, улица Островского, дом 84, офис 520.

персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящей Политике под субъектом персональных данных понимается пользователь ИС – физическое лицо, а также иные физические лица, чьи персональные данные могут быть записаны в базу данных «Chemexsol».

пользователь – юридическое лицо – клиент и/или контрагент Общества, прошедшее процедуру регистрации и верификации на Сайте, заключившее с Обществом соответствующий договор на право пользования «Chemexsol», а также физические лица – представители юридических лиц, совершающие действия в «Chemexsol» от имени Общества и/или иных юридических лиц, зарегистрированных в Системе.

сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. В настоящей Политике под сайтом понимается сайт Общества, предназначенный для доступа пользователей к ресурсам «Chemexsol», размещенный по адресам: <https://chemexsol.com>, chemexsol.ru, chemsolutions.ru.

сертификат ключа проверки электронной подписи – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

целостность информации – свойство информации быть неизменной в условиях случайного или преднамеренного искажения (разрушения).

электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.2 Защищаемая информация

В рамках настоящей Политики под «защищаемой информацией» понимаются:

1. сведения о химической продукции, вносимые в Систему пользователем (разработчиком химической продукции);
2. сведения о Покупателях и истории использования Системы;
3. условия и результаты сотрудничества между Обществом и пользователем;
4. персональные данные, которые пользователь (физическое лицо) предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм на сайте, загрузке документов и сертификатов ключей проверки электронной подписи, содержащих персональные данные. Персональные данные также могут быть получены от третьих лиц – при добавлении к своему профилю пользователей (физических лиц), являющихся работниками или представителями соответствующего юридического лица, либо при загрузке документов, содержащих персональные данные;
5. данные, которые автоматически собираются сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, которые могут быть привязаны к профилю пользователя и в совокупности могут быть отнесены к его персональным данным.

Для всей защищаемой информации обеспечивается выполнение таких свойств, как конфиденциальность (за исключением общедоступных и/или подлежащих обязательному опубликованию сведений, данных и документов), целостность, доступность, достоверность и невозможность отказа от авторства.

2 Права и обязанности

3 Права пользователей (юридических лиц)

Пользователь «Chemexsol» – юридическое лицо имеет право на:

6. обеспечение конфиденциальности и защиты информации, предоставленной пользователем Обществу посредством Системы;
7. иные права в соответствии с Офертой, договорами и иными соглашениями, заключенными между пользователем и Обществом.

3.1.1 Права пользователей (физических лиц)

Пользователь «Chemexsol», являясь субъектом персональных данных, имеет право (при личном обращении или при направлении письменного запроса) на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

8. подтверждение факта обработки персональных данных;
9. правовые основания и цели обработки персональных данных;
10. цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
11. наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
12. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
13. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
14. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
15. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
16. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Пользователи вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если, по мнению субъектов персональных

данных, данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Также пользователи вправе отозвать данное ими согласие на обработку персональных данных, включая согласие на получение информации информационного и/или рекламного характера.

3.1.2 Обязанности пользователей

Пользователь обязан:

1. предоставлять достоверную и актуальную информацию о себе, в том числе копии официальных документов и актуальные контактные данные, принадлежащие пользователю;
2. пользователь – юридическое лицо обязано обеспечить получение согласия пользователей – физических лиц на передачу их персональных данных Обществу в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики;
3. своевременно сообщать о необходимости внесения изменений (обновлений, уточнений) в персональные данные или изменять (обновлять, уточнять) персональные данные самостоятельно посредством редактирования информационных полей Системы;
4. знакомиться с актуальными версиями юридических документов Общества, публикуемых на страницах Сайта, в том числе настоящей Политики, Офертой и иных документов, и, в случае несогласия с их условиями, расторгнуть договор с Обществом и прекратить пользоваться Системой;
5. иные обязанности в соответствии с Офертой, договорами и иными соглашениями, заключенными между пользователем и Обществом.

3.1.3 Обязанности Общества

Общество, являясь владельцем и разработчиком Системы, а также оператором персональных данных, обязано:

1. осуществлять обработку персональных данных на законной и справедливой основе в соответствии с требованиями и условиями законодательства Российской Федерации;
2. обеспечивать конфиденциальность информации и документов, внесённых пользователем в Систему, в соответствии с настоящей Политикой и Офертой;
3. обеспечивать защиту информации, в том числе персональных данных, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении информации;
4. иные обязанности, установленные договорами, заключенными между Обществом и пользователем, а также Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами, действующими на Общество.

4 Цели обработки информации

Обработка информации посредством «Chemexsol» осуществляется Обществом для достижения конкретной, заранее определенной и законной целей, а именно:

1. регистрация пользователя на сайте и просмотр общедоступной информации «Chemexsol»;
2. предоставление пользователям доступа к функциональным возможностям «Chemexsol» на основании договора оферты, а именно:
 - продвижение химической продукции на рынке, агентские услуги по реализации товаров;
 - оказание услуг (в том числе с привлечением партнеров Общества) и продажа товаров потребителям химической продукции;
 - формирование и предоставление статистики использования химической продукции в лабораторных и производственных условиях;
 - иные сервисы в соответствии с Офертой.

5 Категории пользователей «Chemexsol»

В Системе предусмотрена возможность регистрации и верификации следующих категорий пользователей:

1. Разработчик – юридическое или ИП – владелец торговой марки/патента и/или лицо, иным образом владеющее правом на рецептуру и технологию производства химической продукции;
2. Покупатель – юридическое лицо или ИП – потребитель химической продукции;
3. Транспортная компания – юридическое лицо или ИП, оказывающий услуги по доставке товаров;
4. Склад – юридическое лицо или ИП, оказывающее услуги по временному хранению химической продукции и/или сырья;
5. Производственная площадка – юридическое лицо или ИП, оказывающее услуги по производству (блендингу) химической продукции;
6. Поставщик сырья – юридическое лицо или ИП, осуществляющее поставку товаров, необходимых для производства химической продукции (отдельных компонентов);
7. Сотрудник Backoffice – сотрудник Общества.

6 Объем и категории защищаемой информации

7 Сведения о химической продукции

В состав защищаемой информации о химической продукции включаются следующие наборы данных и/или документы:

- производственная спецификация;
- описание технологии производства;
- описание условий транспортировки;

- описание условий применения;
- техническое задание на опытную партию.

7.1 Сведения о Покупателе

В состав защищаемой информации о Покупателе включаются следующие наборы данных и/или документы:

- адрес размещения объекта применения химической продукции;
- тип и назначение объекта применения химической продукции;
- режим работы;
- условия погрузки/разгрузки;
- описание проблематики объекта применения химической продукции;
- иные сведения, характеризующие особенности функционирования объектов, указанные Покупателем;
- история запросов, заявок и покупок химической продукции.

7.2 Условия и результаты сотрудничества

В состав защищаемой информации, касающейся условий и результатов сотрудничества между Обществом и пользователем, включаются (в зависимости от роли пользователя):

1. для роли «Покупатель»:
 - стоимость товаров, работ и услуг для Покупателя;
 - порядок расчетов (сроки и условия оплаты, размер авансового платежа и пр.);
 - величина индивидуального кредитного лимита;
 - результаты (эффективность) применения конкретной химической продукции на конкретном объекте Покупателя.
2. для ролей «Производственная площадка», «Транспортная компания», «Поставщик сырья» и «Склад»:
 - стоимость поставляемых товаров, выполняемых работ и оказываемых услуг Обществу;
 - порядок расчетов (сроки и условия оплаты, размер авансового платежа и пр.);
 - сведения, характеризующие особенности осуществления профессиональной деятельности пользователя (режим работы, условия погрузки/разгрузки и иные дополнительные сведения, указанные пользователем);
 - история выполнения заказов (поставки товаров, оказания услуг или выполнения работ).

7.3 Персональные данные пользователей (физических лиц)

Для достижения целей, приведенных в пункте а. раздела 2 настоящей Политики, Общество обрабатывает персональные данные физических лиц, являющихся представителями юридических лиц в соответствии с разделом 3 настоящей Политики, а именно:

1. фамилия, имя, отчество;
2. наименование и ИНН юридического лица, от имени которого действует пользователь;
3. корпоративный адрес электронной почты (может являться логином для доступа к ресурсам «Chemexsol»);
4. номер мобильного телефона (может являться логином для доступа к ресурсам «Chemexsol»).

Для достижения целей, приведенных в пункте б. раздела 2 настоящей Политики, Общество обрабатывает персональные данные пользователей (физических лиц) в объеме, аналогичном вышеуказанному, и дополнительно обрабатывает персональные данные в зависимости от роли, а именно:

1. для всех ролей могут обрабатываться персональные данные, содержащиеся в доверенности, в случае загрузки такого документа в Систему, а именно:
 - фамилия, имя, отчество;
 - должность, подразделение (при наличии) и наименование юридического лица, от имени которого действует физическое лицо;
 - паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан).
2. для всех ролей в состав обрабатываемых персональных данных может включаться техническая информация об устройстве пользователя, если пользователь не отключил возможность сбора таких данных на своем устройстве, а именно:
 - IP-адрес;
 - данные файлов cookie;
 - информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
 - технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем;
 - дата и время доступа к сайту;
 - адреса запрашиваемых страниц;
 - местоположение пользователя.
3. для роли «Разработчик» дополнительно могут обрабатываться персональные данные авторов изобретений, содержащиеся в патенте, являющиеся общедоступными согласно законодательству о патентном праве, а именно:
 - фамилия, имя, отчество.

4. для всех ролей в случае, если пользователь является ИП, обрабатываются персональные данные, содержащиеся в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, являющиеся общедоступными, а именно:
- фамилия, имя, отчество;
 - пол;
 - индивидуальной номер налогоплательщика

8 Порядок и условия обработки персональных данных

9 Описание действий (операций) с персональными данными

Общество осуществляет автоматизированную обработку персональных данных субъектов посредством «Chemexsol», а именно обеспечивает выполнение следующих действий (операций) с персональными данными:

1. сбор – осуществляется от пользователей – физических лиц лично или от пользователя – юридического лица при регистрации дополнительных аккаунтов пользователей – физических лиц;
2. запись – все персональные данные записываются в базу данных Системы;
3. систематизация, накопление, хранение – персональные данные систематизируются, накапливаются и хранятся в базе данных и файловом хранилище Системы, физически расположенных по адресу: г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17Б ООО «ДЦ ЗДАТА»;
4. уточнение (обновление, изменение) – может быть произведено пользователем самостоятельно в интерфейсе Системы и/или путем предоставления соответствующего заявления Обществу;
5. извлечение – персональные данные, содержащиеся в документах, загруженных в Систему, извлекаются из Системы для просмотра и/или сохранения их на рабочих местах пользователей Системы с ролью «Сотрудник Vascoffice», а также могут персональные данные могут быть извлечены для передачи третьим лицам в соответствии с п. 5.2 настоящей Политики;
6. использование – персональные данные используются для формирования документов, сопровождающих процесс оказания услуг и/или продажи товаров в интерфейсе Системы, например, договор, заявления пользователя, заказ-наряд, товарная накладная, акт оказания услуги и т.п.;
7. передача (предоставление, доступ) – персональные данные пользователей, приведенные в п. 4.3, могут быть доступны другим пользователям Системы, если это необходимо для оказания услуг и/или поставки товаров для обеспечения внутренних коммуникаций между пользователями, формирования и отправки бухгалтерских документов сторонам сделки, совершенной посредством Системы, подтверждения полномочий лиц, действующих от имени одной из сторон сделки;

8. обезличивание – не производится;
9. удаление, уничтожение – персональные данные удаляются из Системы при прекращении/расторжении договора, заключенного между Обществом и пользователем, после истечения срока хранения, установленного бухгалтерским и налоговым законодательством.

9.1 Условия раскрытия персональных данных третьим лицам

Общество не осуществляет передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу персональных данных, обрабатываемых в Системе, за исключением следующих случаев:

10. весь набор персональных данных одной из сторон сделки доступен второй стороне¹;
11. персональные данные, содержащиеся в доверенностях и иных документах, загруженных пользователем в Систему, могут быть переданы контрагенту Общества (ООО «ЦИТ «Дельтаинком», г. Казань + сервис «Дельтабезопасность»)), оказывающему Обществу услуги по проверке контрагентов;
12. персональные данные, содержащиеся в патенте и иных аналогичных документах, загруженных пользователем в Систему, передаются в Роспатент для проверки патентной чистоты и легальности использования торговых марок;
13. по мотивированным запросам органов дознания и следствия, иных уполномоченных органов Российской Федерации данные пользователей могут быть переданы соответствующим органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Общество раскрывает персональные данные пользователей (а также, в отдельных случаях, иную защищаемую информацию) исключительно третьим лицам, с которыми у Общества заключены соответствующие договоры и соглашения о конфиденциальности, предусматривающие обязанность третьей стороны обеспечивать конфиденциальность и безопасность обработки защищаемой информации, а также ответственность в случае нарушения условий конфиденциальности.

9.2 Срок хранения персональных данных

Персональные данные в базе данных Системы хранятся Обществом до достижения одного из следующих условий:

14. полное прекращение работы Системы по инициативе Общества, равно как и передача Обществом права владения Системой иному лицу или ликвидация Общества;

¹ Например, при формировании заказа на доставку продукции от Поставщика сырья до Производственной площадки, Транспортная компания получит доступ к персональным данным соответствующих пользователей, сдающих и принимающих товар, а такие пользователи, соответственно, получат доступ к персональным данным сотрудника Транспортной компании, непосредственно осуществляющего доставку.

- 15.прекращение использования Системы для конкретного пользователя по инициативе соответствующего пользователя или Общества в случаях, предусмотренных Офертой;
- 16.истечение срока хранения, установленного бухгалтерским и налоговым законодательством – 5 (пять) лет, с даты отзыва согласия на обработку персональных данных и/или прекращения/расторжения Договора.

10 Гарантии защиты информации

Общество предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых персональных данных и иной защищаемой информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении таких данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», российских и международных стандартов в области информационной безопасности, в частности (включая, но не ограничиваясь):

- 17.разработка архитектуры Системы, обеспечивающей минимизацию негативных воздействий на информацию и/или компоненты Системы со стороны пользователей Системы и третьих лиц;
- 18.проверка прикладного программного обеспечения, включая программный код, на отсутствие недеklarированных возможностей;
- 19.использование в информационной системе прикладного программного обеспечения, разработанного с использованием методов защищенного программирования;
- 20.определение угроз и нарушителей информационной безопасности, включая безопасность персональных данных при их обработке в Системе;
- 21.анализ уязвимостей программных и программно-аппаратных компонентов Системы;
- 22.применение для защиты персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 23.оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению информационной безопасности до ввода в эксплуатацию Системы;
- 24.обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации и принятие мер;
- 25.восстановление информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;
- 26.установление правил доступа к информации, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых информацией в Системе, в том числе с использованием электронной подписи;
- 27.контроль за принимаемыми мерами по обеспечению информационной безопасности и уровня защищенности Системы.

11 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

Пользователи – физические лица могут обратиться в Общество для реализации их прав на обновление (уточнение, изменение), удаление или уничтожение персональных данных, обрабатываемых в базе данных Системы. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, Общество предпримет все необходимые действия по их актуализации или прекратит неправомерную обработку.

При достижении целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 настоящей Политики, а также в случае отзыва пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в срок, указанный в разделе 5.3 настоящей Политики, если иное не предусмотрено действующей редакцией Оферты или иными соглашениями между Обществом и пользователем.

12 Ответы на запросы пользователей на доступ к персональным данным

Общество обязано сообщить пользователю или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных в соответствии с разделом 1.3.1 настоящей Политики при личном обращении или письменному запросу.

Запрос пользователя или его представителя должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных, подпись пользователя или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для получения дополнительной информации, касающейся обработки персональных данных в Системе, а также для реализации своих прав пользователи могут обратиться к оператору персональных данных ООО «СПЭР»:

420107, Россия, Казань, Островского, 84, офис 520.

7 (800) 707-53-72

office@chemexsol.com